



# Cahier de stratégies évaluation de la maîtrise Cloud

*Sélectionnez une section pour en savoir plus de Cloud.*

**1.**

Introduction

**2.**

Qu'est-ce que le nuage?

**3.**

Les modèles de Service Cloud

**4.**

Pourquoi vendre Cloud?

**5.**

L'occasion

**6.**

Ce que vous devez faire

**7.**

Qu'est-ce que StreamOne?

**8.**

Présentation de l'Évaluation de la maîtrise

**9.**

Évaluations

**10.**

Bibliothèque

**11.**

Les données en temps réel

**12.**

Analyse de l'écart et feuille de route



Vos clients exigent de nouvelles façons de faire des affaires et la capacité de pouvoir répondre, voir même d'anticiper les besoins de leurs clients.

Souplesse, agilité et efficacité ne sont plus seulement des mots à la mode, ils sont de nouveaux modèles d'entreprise.

Alors que vos clients cherchent de nouvelles façons, plus rapides pour répondre aux exigences changeantes de leurs clients, vous devez être en mesure non seulement de garder le rythme, mais de les guider dans leur évolution.

Alors, qu'est-ce qui motive cet important changement dans le marché?

La nouvelle technologie est en train de changer notre façon de travailler

Les équipements mènent le changement

Des infrastructures axées sur les applications

Les réseaux de haute qualité

La «consommation» de la TI

L'expérience Appstore

La cadence du changement

L'attention portée aux activités principales des affaires (et non pas restreintes aux TI)



## Qu'est-ce que le nuage Cloud?

Le US National Institute of Standards and Technology (NIST) reconnaît cinq caractéristiques essentielles à Cloud. Elles sont :

1

### Libre-service sur demande

Un consommateur peut unilatéralement approvisionner des capacités informatiques, telles que le temps d'utilisation du serveur et le stockage réseau, et ce automatiquement selon son besoin sans nécessiter une interaction humaine auprès de chaque fournisseur du service.

2

### Accès au réseau étendu

Les capacités sont disponibles sur le réseau et sont accessibles par l'intermédiaire de mécanismes standards (p. ex., les téléphones mobiles, les tablettes numériques, les portables et les stations de travail).

3

### La mise en commun des ressources

Les ressources informatiques du fournisseur sont mises en commun pour desservir plusieurs consommateurs à l'aide d'un modèle multi-locataires, avec différentes ressources physiques et virtuelles attribuées de façon dynamique et réaffectée en fonction de la demande des consommateurs. Des exemples de ressources comprennent l'entreposage, le traitement, la mémoire et la bande passante sur le réseau.

4

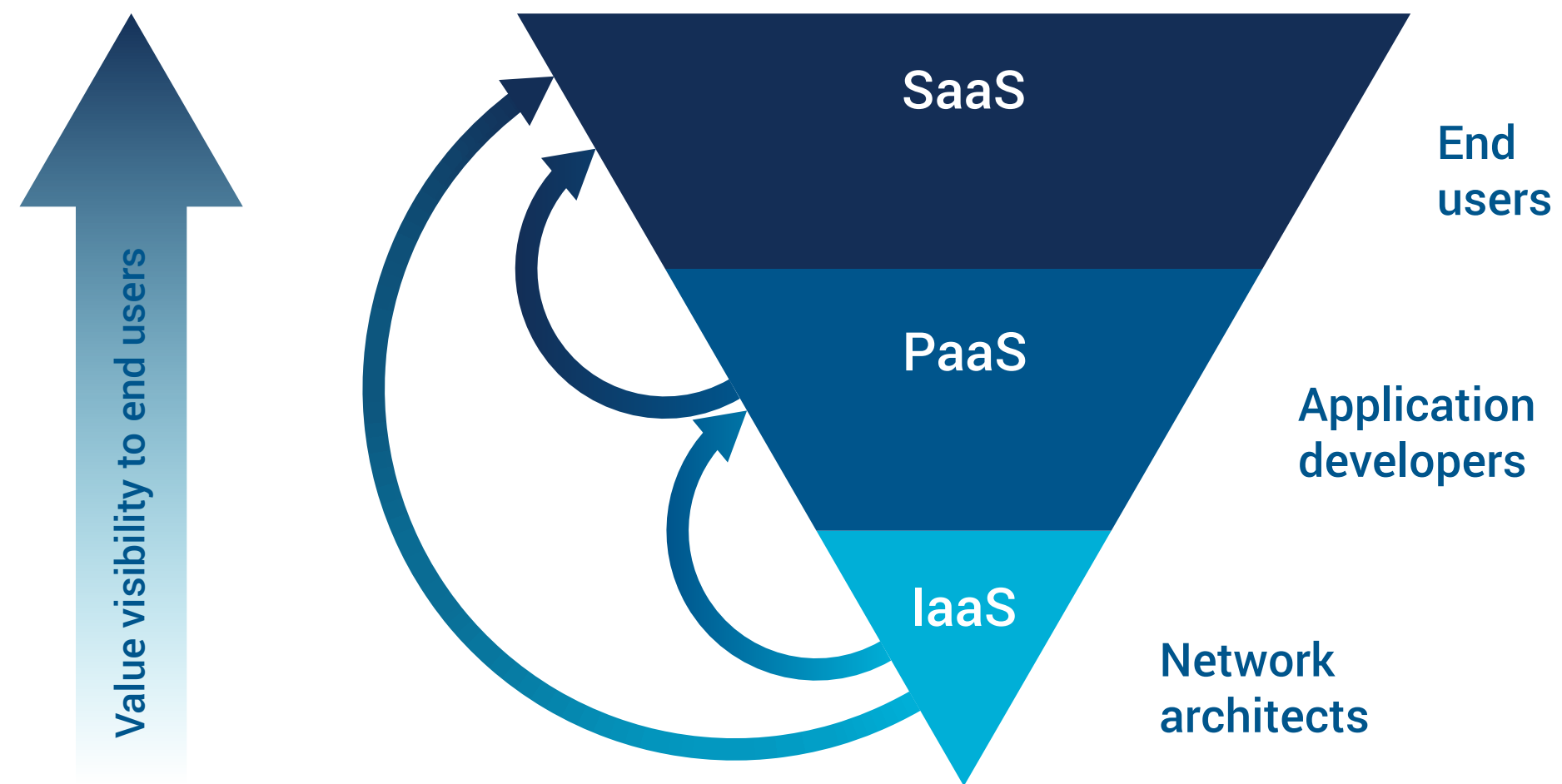
### L'élasticité rapide

Des capacités peuvent être configurées et fournies avec souplesse, dans certains cas automatiquement, pour s'ajuster rapidement en proportion vers l'extérieur et l'intérieur selon la demande.

5

### Service mesuré

Les systèmes du nuage contrôlent automatiquement et optimisent l'utilisation des ressources en tirant parti d'une capacité de comptage d'un niveau d'abstraction quelconque approprié pour le type de service (p. ex., le stockage, le traitement, la bande passante et les comptes d'utilisateurs actifs).

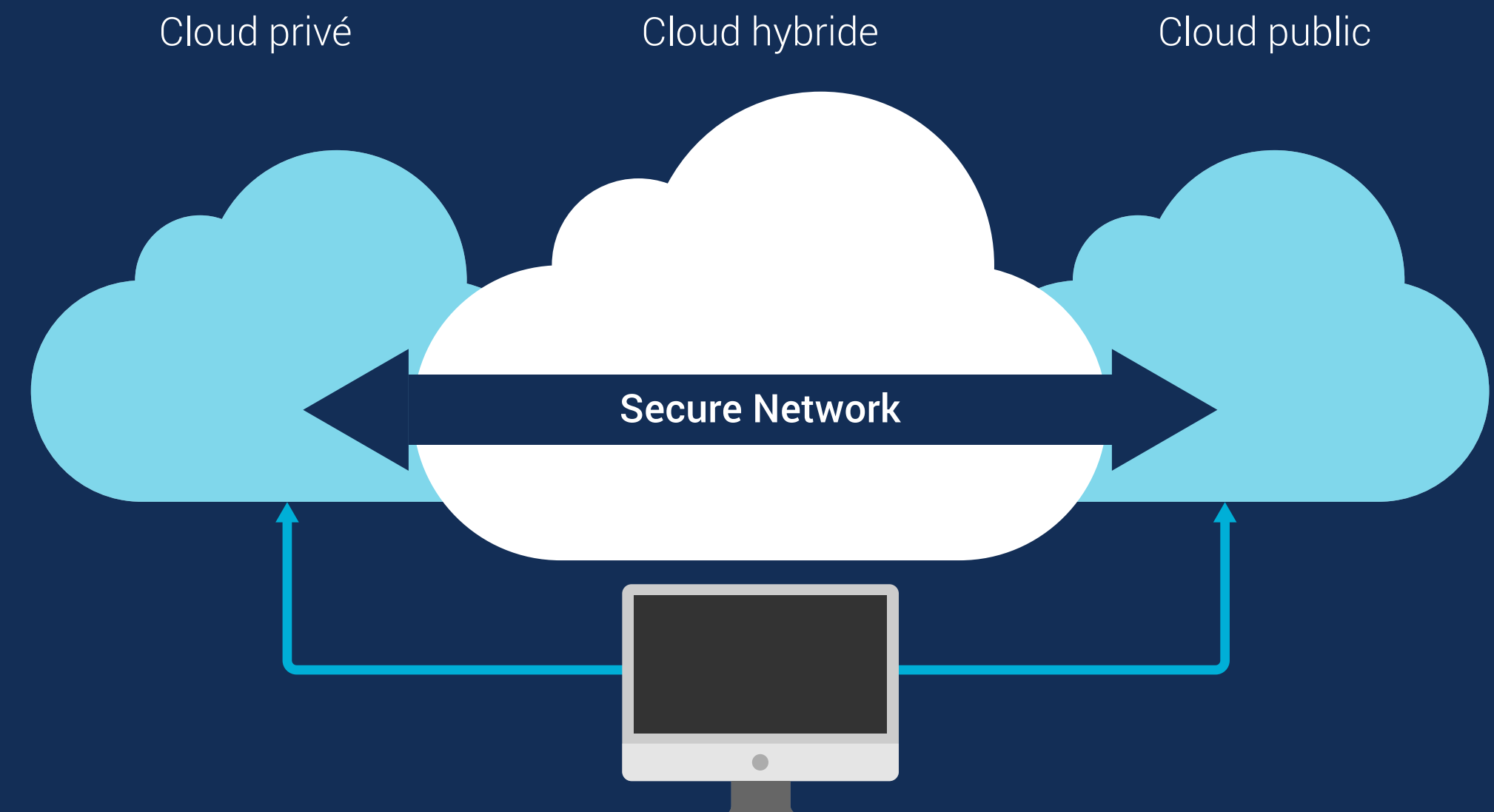


Pour les fournisseurs du nuage, il existe trois modèles de Service Cloud typiques :

- Infrastructure en tant que service (Infrastructure as a Service – IaaS). La capacité de fournir du traitement, du stockage, des réseaux, et d'autres ressources informatiques fondamentales où le consommateur est en mesure de déployer et d'exécuter des logiciels arbitraires, ce qui peut inclure des applications et des systèmes d'exploitation.
- Plate-forme en tant que service (Platform as a Service – PaaS). La capacité fournie au consommateur lui permet de déployer sur l'infrastructure nuage des applications créées par le consommateur ou acquises à l'aide de langages de programmation, de bibliothèques, de services et d'outils pris en charge par le fournisseur.
- Logiciel en tant que service (Software as a Service – SaaS). La capacité fournie au consommateur est d'utiliser le fournisseur d'applications qui s'exécutent sur une infrastructure de nuage. Les applications sont accessibles à partir de divers périphériques clients, tels qu'un navigateur web (par exemple, messagerie Web), ou une interface de programme.

Les modèles de déploiement du nuage Cloud relèvent des trois catégories suivantes:

- Cloud privé: l'infrastructure nuage est configurée pour une utilisation exclusive par un organisme unique comprenant plusieurs consommateurs (p. ex., unités d'affaires). Elle peut être détenue, gérée et exploitée par l'organisation, un tiers, ou une combinaison d'entre eux, et peut exister sur les lieux ou hors des lieux.
- Cloud public: l'infrastructure nuage est configurée pour une utilisation accessible par le grand public. Elle peut être détenue, gérée et exploitée par une entreprise, une institution universitaire, ou une société gouvernementale, ou une combinaison de celles-ci. Elle existe sur les lieux du fournisseur du nuage.
- Cloud hybride: l'infrastructure nuage est une composition de deux ou plusieurs infrastructures nuage distinctes (privées, communautaires ou publiques) qui demeurent des entités uniques, mais sont liées ensemble par une technologie normalisée ou brevetée qui permet la portabilité des données et des applications (p. ex., l'éclatement du nuage pour l'équilibrage de la charge entre nuages).



## Pourquoi vendre Cloud?

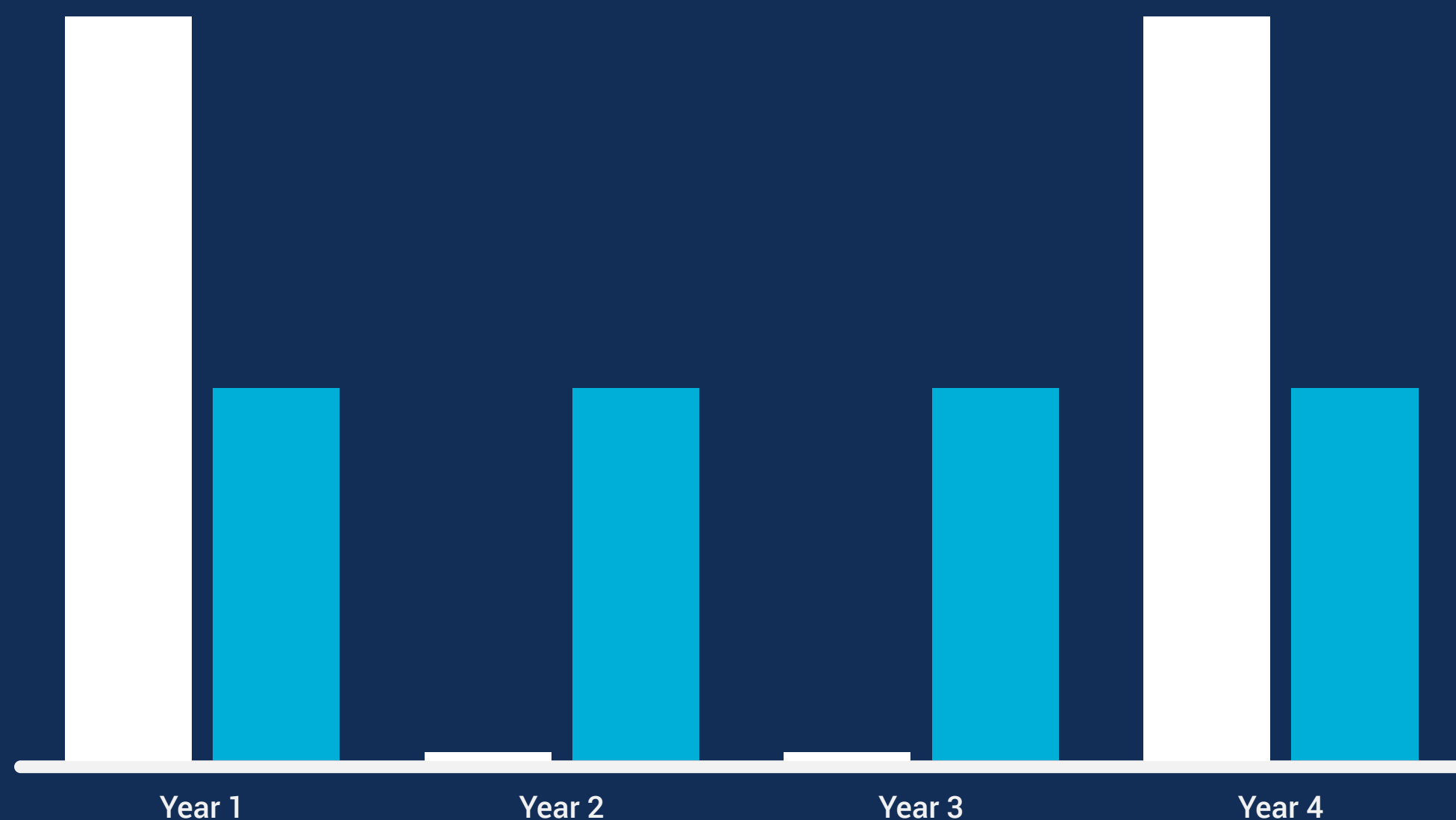
- La croissance du nuage public augmente plus rapidement que celle qu'avaient prédite les analystes. La livraison de logiciel via le nuage est 10x plus rapide qu'une licence d'activation unique/permanente.
- En 2018, plus de 78 % des charges de travail mobiles seront traitées dans le nuage.
- Quoique la croissance de tout dispositif Internet soit énorme, la prochaine vague de l'internet va chercher à englober les personnes, les processus, les "choses" et les données mixtes, par exemple la localisation de la faune afin d'éviter le braconnage.
- Encore plus de données seront créées et devront être gérées et traitées.

## L'occasion

Alors que tout le monde des affaires est concerné par la métamorphose numérique, le processus de commercialisation est en perpétuel changement.

Le transfert au nuage offre l'occasion d'amener vos clients à passer d'un modèle traditionnel de comptabilisation des dépenses en capital (CapEx) à un modèle de paiement selon l'utilisation des dépenses d'exploitation (OpEx), entraînant ainsi une plus grande souplesse. Cela vous permet de maintenir et d'approfondir votre relation avec le client, tout en bénéficiant des revenus récurrents que génère Cloud. Dans un modèle Cloud, vous ne paierez que pour les souscriptions ou pour la consommation.

IT SPENDING CAPEX VS. OPEX



Dans l'exemple graphique, vous pouvez voir que les trois petits montants totalisent plus que le montant des dépenses d'exploitation. Cela peut être vrai alors que les services Cloud tendent à être plus coûteux. Ce n'est pourtant pas un problème puisque, lorsque les clients utilisent Cloud, ils épargnent non seulement sur le matériel mais aussi sur l'alimentation, le refroidissement, la sécurité, la bande passante, le personnel, etc. De cette manière, l'utilisation du nuage est presque toujours moins chère et réduit aussi plusieurs risques inhérents à un investissement CapEx.

■ Capex  
■ Opex

## Que devez-vous faire?

Tech Data vous permettra de prendre un leadership proactif dans l'aventure Cloud de votre client.

Grâce à un processus de support de pointe, d'évaluation et d'habilitation, Tech Data vous permettra de vous engager avec succès auprès de vos clients et d'offrir des solutions Cloud afin de répondre aux besoins de leur entreprise.

Tech Data vous aidera à définir la voie de la réussite dans le marché Cloud, et à établir votre plan vers la maîtrise Cloud.



Pour livrer les bénéfices d'affaires dont vos clients ont besoin, vous travaillerez avec les leaders du marché mondial Cloud.

Travailler avec Tech Data pour répondre aux besoins de votre client englobe la solution StreamOne unique à Tech Data, qui a l'avantage de présenter une uniformité et une simplicité dans une proposition potentiellement complexe.



## Qu'est-ce que StreamOne?

StreamOne permet aux revendeurs d'apprendre au sujet des produits nuage, d'acheter ces produits, et de gérer leurs clients et les commandes à partir d'une plate-forme web.



APPRENDRE



ACHETER



GÉRER

Tech Data fournit entièrement l'accès, toutes les ressources et le soutien dont vous avez besoin pour accélérer votre activation nuage.

1.  
"@.com"

Simple accès au produit via le site web de Tech Data

2.  
"Intégrés"

Habilitation de votre site web par l'intermédiaire d'API en direct

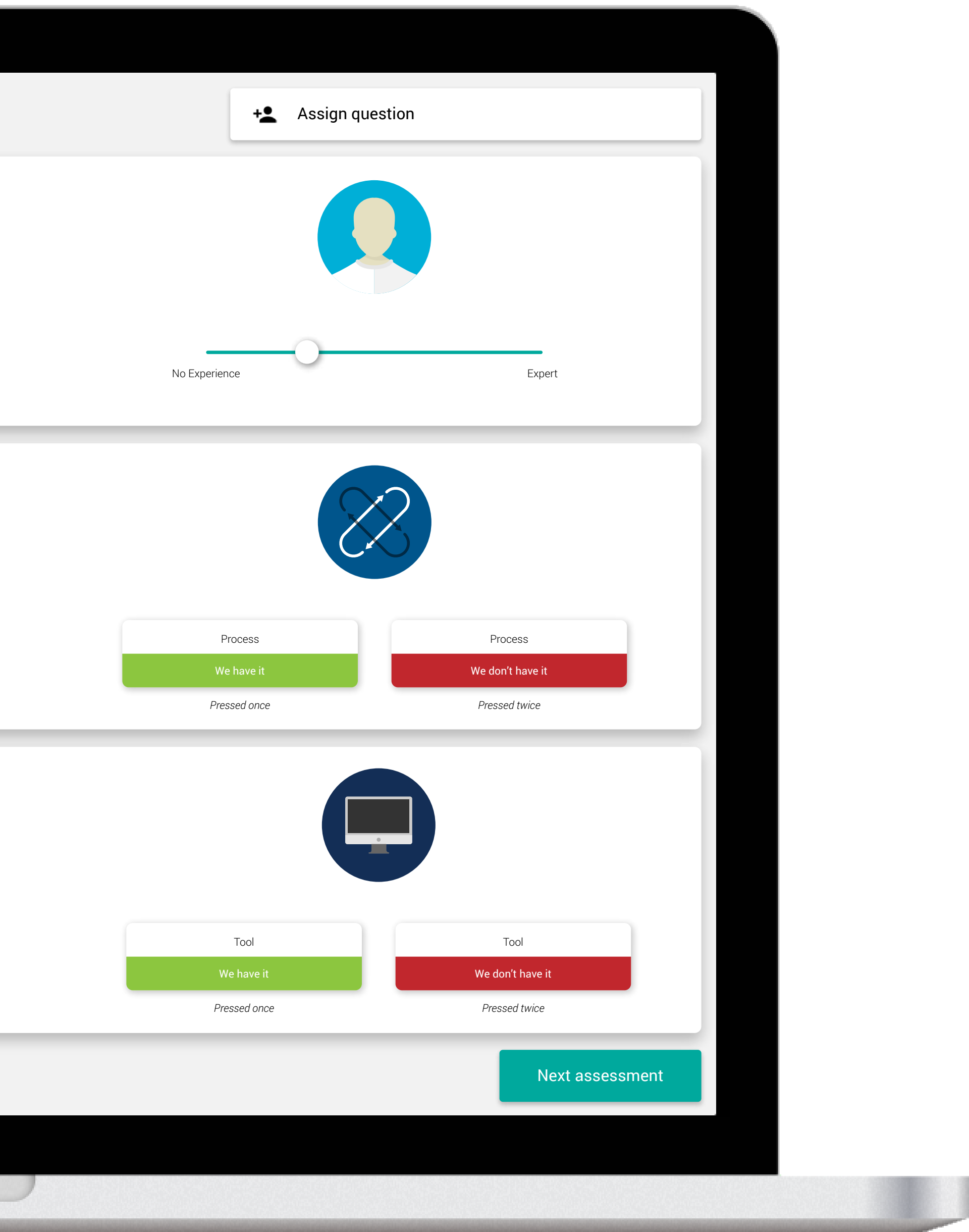
3.  
"Réserve de solutions de marque"

Foire de nuage sur mesure de marque blanche

4.  
"Licences d'utilisation"

Construisez votre propre plate-forme/services de nuage





## Présentation de l'Évaluation de la maîtrise Cloud - EMC (Cloud Mastery Assessment – CMA)

En fonction de vos réponses à diverses évaluations en mode autogéré, l'EMC mesure vos capacités de revendeur du nuage, selon un modèle opérationnel optimal, et identifie rapidement les principaux rôles, processus et technologies dont vous avez besoin pour développer, et démarrer votre aventure afin d'atteindre votre prochain niveau de maîtrise d'une Pratique des services Cloud.

Les évaluations nécessitant des réponses rapides sont classées dans quatre champs d'expertise: Vente, Services, Opérations et Infrastructures.

## Évaluations

### Individus

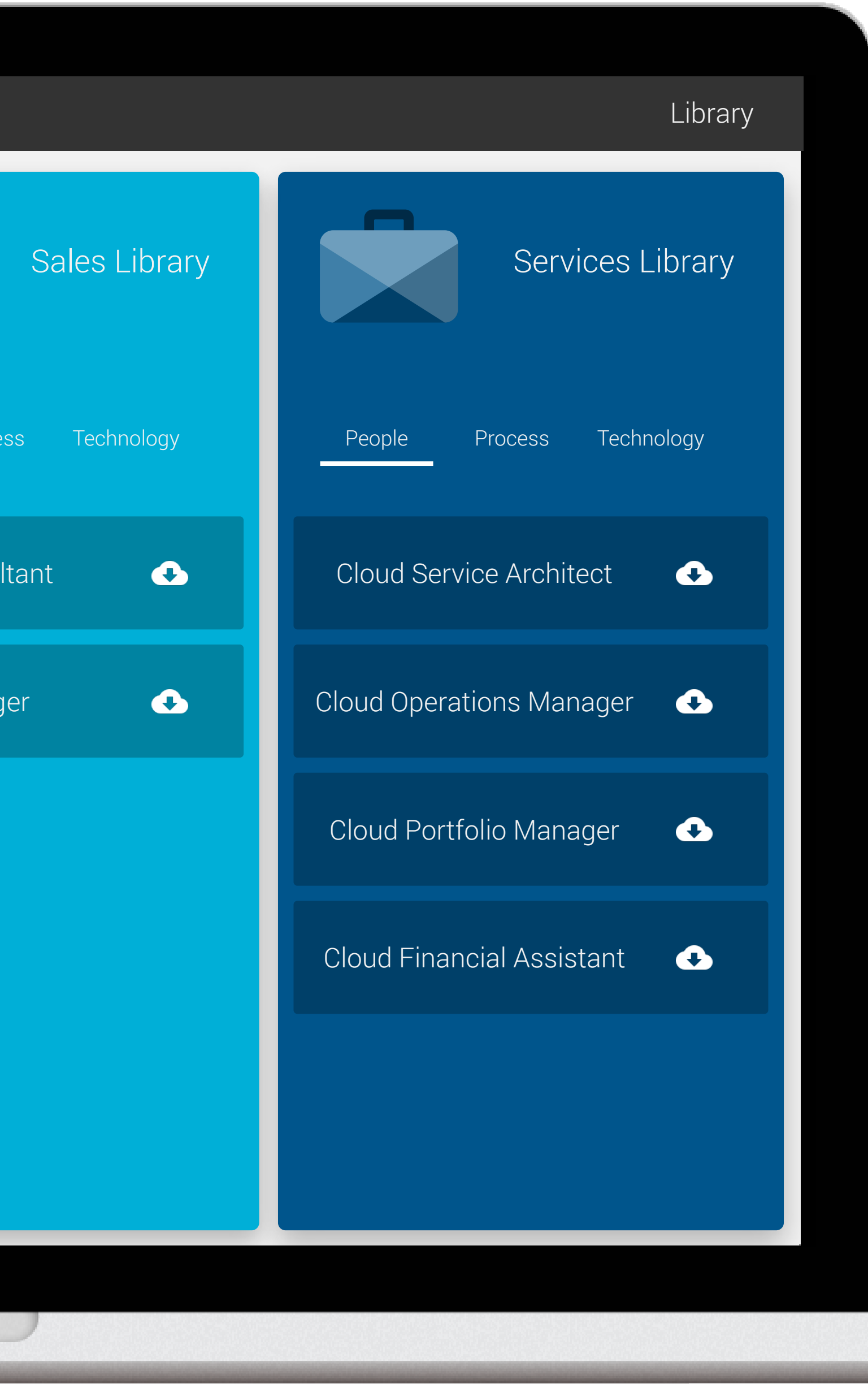
L'EMC identifie tous les rôles et les compétences requis pour une Pratique du revendeur Cloud et vous permet d'évaluer l'expérience de votre organisation en fonction des champs d'expertise, selon une échelle allant du niveau « Aucune expérience » au niveau « Expert ».

### Processus

Les évaluations de processus de l'EMC vous permettent de sélectionner les processus de la Pratique de services Cloud que vous avez dans votre organisation.

### Technologie

Les évaluations des technologies de l'EMC vous permettent de choisir les technologies et les outils reliés à la Pratiques du revendeur Cloud que vous avez pour construire une image plus claire de votre organisation.

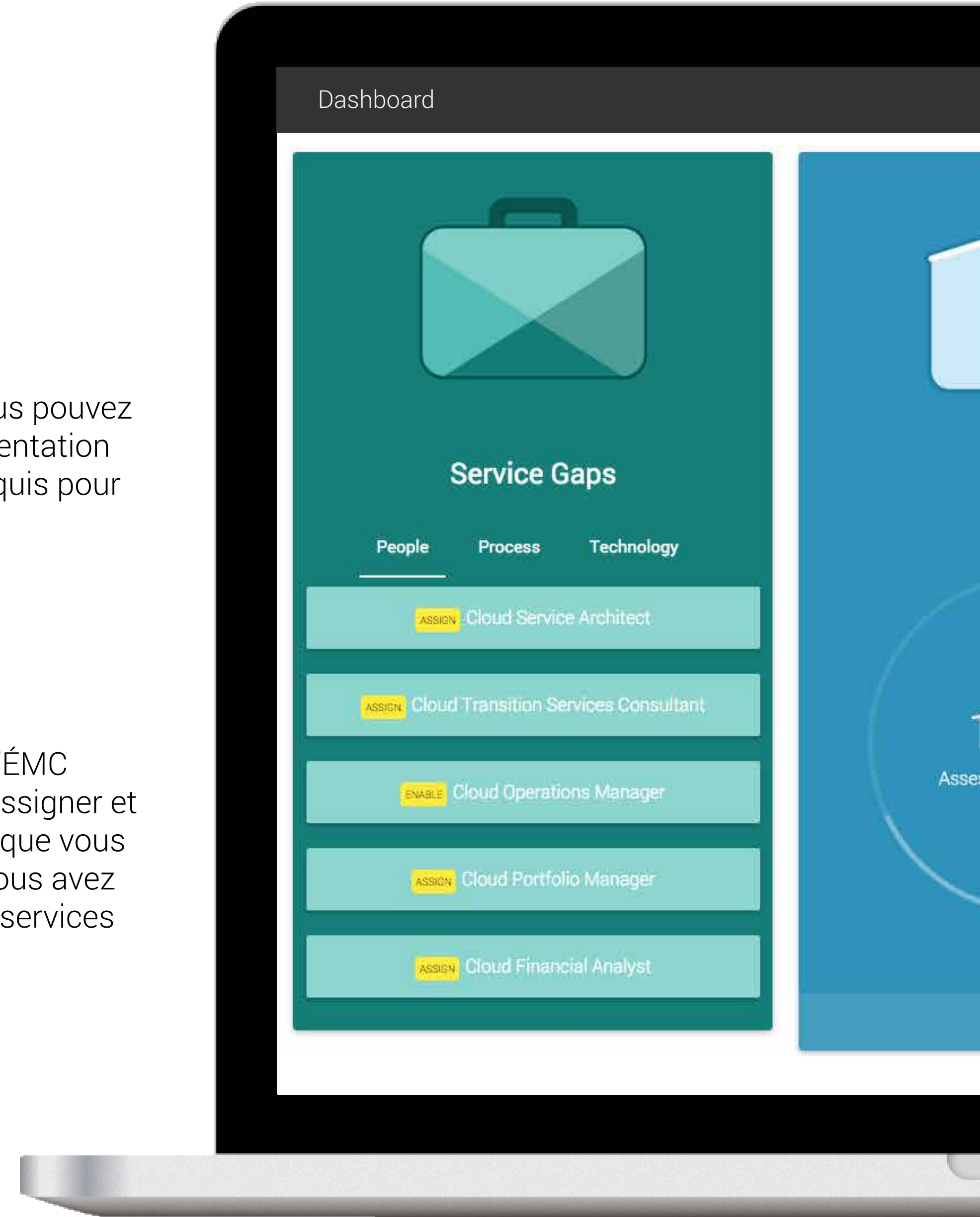


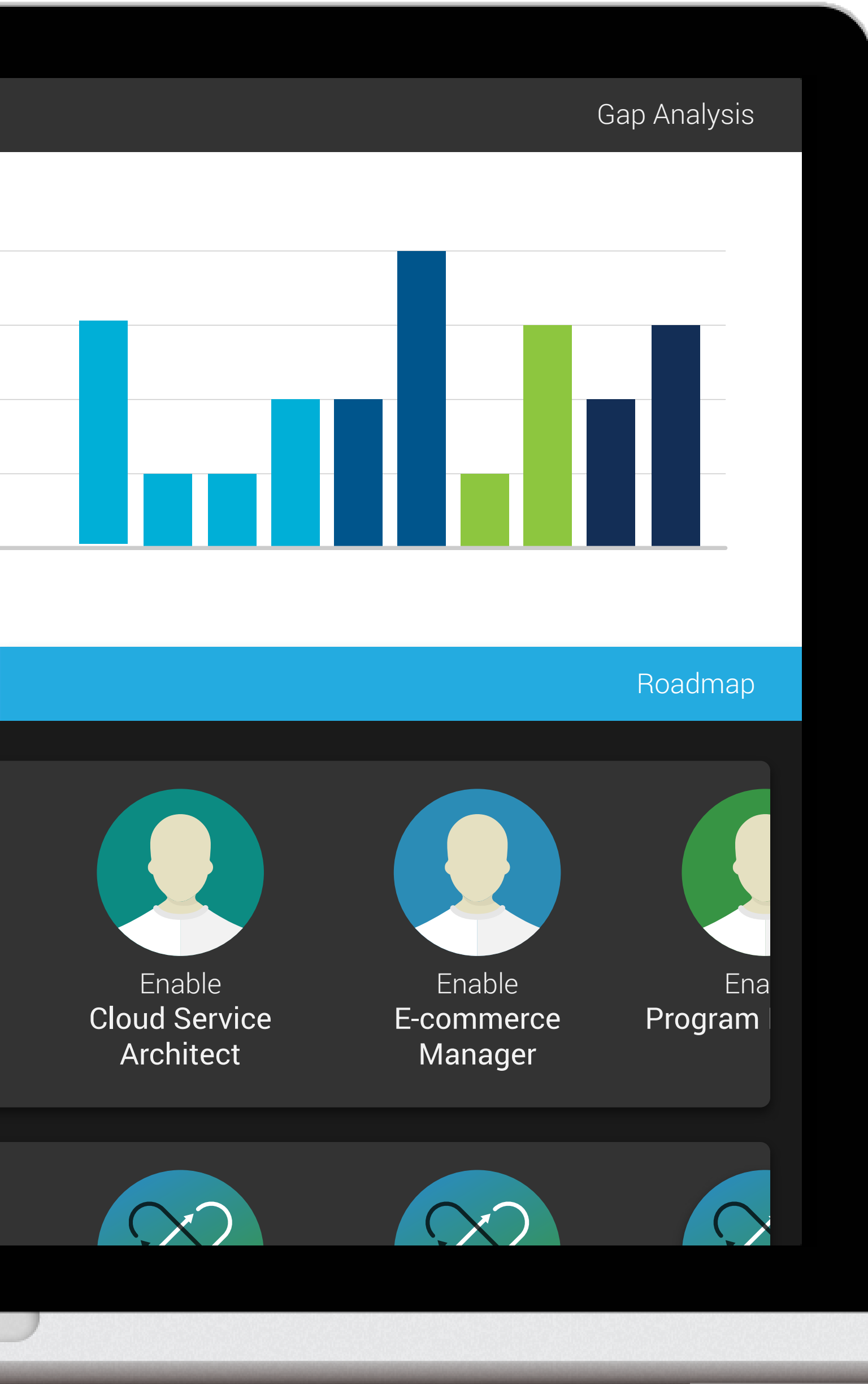
## Bibliothèque

À tout moment au cours de votre aventure EMC, vous pouvez accéder à une bibliothèque complète de la documentation exposant chaque rôle, processus et technologie requis pour une Pratique des services Cloud optimale.

## Les données en temps réel

À mesure que vous effectuez vos évaluations, l'EMC commencera à souligner: les rôles que vous devez assigner et ceux que vous avez besoin d'activer; les processus que vous avez besoin de développer; et la technologie que vous avez besoin d'acquérir pour améliorer votre Pratique de services Cloud.





### Analyse des écarts

Une fois que vous avez terminé toutes vos évaluations, l'ÉMC identifiera immédiatement où vos lacunes se situent, pour déterminer où votre entreprise doit cibler les principaux champs à développer.

### Feuille de route

L'ÉMC utilise un modèle opérationnel optimal de la Pratique des services Cloud pour mesurer votre organisation, ce qui vous fournit des mesures en temps réel et une feuille de route détaillée.

À partir de votre feuille de route, vous pouvez examiner plus en profondeur afin de cerner les rôles, les processus et la technologie que vous avez besoin de développer au sein de votre organisation. Ceci vous permet de commencer votre aventure vers l'atteinte de votre prochain niveau de maîtrise en vue d'une Pratique des services Cloud.

***TD Tech Data***<sup>®</sup>